

Nepřebírejte jakkoli poškozenou zásilku. Sepište s kurýrem protokol o poškození!

Převzali jste poškozený balík, nebo balík jehož obal se zdá být v pořádku a přesto je zboží uvnitř poškozené. Nepropadejte panice a vzteku, řešení společně najdeme. Prosíme, držte se níže uvedených pokynů:

- 1. výrobek nikam neposílejte, vyčkejte, my jej odvezeme sami**
- 2. zatím pořiďte 3 fotografie poškozeného výrobku**
- 3. potřeba budou 3 také fotografie obalu a výplně**
- 4. škodní protokol, fotografie, slovní popis poškození a číslo faktury odešlete co nejdřív mailem na adresu jan.melichar@janmelichar.cz**

Jakmile budeme mít tyto podklady, zahájíme proces reklamace, abychom vzniklou škodu co nejdřív napravili. Jak věc postupuje, Vás budeme informovat mailem.

Pro obě strany je to nepříjemná situace. Ujišťuji Vás, že my k ní přistupujeme zodpovědně a s plným nasazením, ale bez Vaší podpory se neobejdeme.

Důvěřujte nám, vzniklý problém společně vyřešíme.

Jan Melichar

Jan Melichar – BATERIE
Pod Strašnickou vinicí 3a
100 00 Praha 10
tel.: 222 767 640
www.janmelichar.cz