

## Oznámení o ochraně osobních údajů

společnosti (dále též „**Oznámení**“) společnosti Jan Melichar, IČ: 13152327, sídlem Praha, Pod Strašnickou vinicí 158/3a, PSČ: 100 00, zapsáno v ŽR Úřadu městské části Praha 10, č.j. OZI/1685/2010/Jav/5475/2, kontaktní též na [info@himalaj.cz](mailto:info@himalaj.cz) (dále též „**organizace**“) vytyčuje vzájemná práva a povinnosti organizace jako správce osobních údajů a fyzických osob jako subjektu údajů v rámci realizace ochrany osobních údajů, získaných též prostřednictvím online aktivit webu [www.Himalaj.cz](http://www.Himalaj.cz) (dále též „**Web**“), jehož je organizace provozovatelem a právních jednání s Webem souvisejících takto:

1. Úprava ochrany osobních údajů dle tohoto Oznámení vyplývá ze zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, v účinném znění, zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti, v účinném znění a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES - obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále též „GDPR“), účinné k 25.05.2018, kdy v těchto právních předpisech můžete nalézt širší popis rozsahu práv a povinností při ochraně osobních údajů.
2. Zpracováváme a shromažďujeme pouze osobní údaje získané od Vás. Osobním údajem je jakákoliv informace, kterou nám o sobě sdělíte, anebo jsou Vaším online jednáním generovány automaticky a na základě kterých Vás lze identifikovat, nejčastěji jméno a příjmení, bydliště, doručovací adresa, další kontaktní údaje zahrnující zpravidla telefonní číslo, e-mailová adresa, IP adresa, MAC adresa, cookies, apod. Nepoužíváme žádné formy automatického rozhodování včetně Vašeho profilování. Tyto osobní údaje máme za účelem Vaší registrace na e-shopu a/nebo přijetí/potvrzení/vyřízení/odeslání/fakturace/reklamace Vaší objednávky a komunikace o ní a jiných našich produktech.
3. Zpracováváme osobní údaje pouze pro konkrétní účely dle právních základů. Předáváme Vaše údaje jiným (tzv. **zpracovatelům**) jen tak, abychom mohli splnit naše vzájemné závazky, tedy např. předáváme Vaše údaje dopravci, aby Vám mohl objednávku doručit. Vaše údaje nepředáváme nikam mimo EU.
4. Vaše údaje zpracováváme do odvolání souhlasu, do doby expirace Vašeho uživatelského účtu, jste-li na Webu registrováni jako uživatelé a v ostatních případech nejdéle 11 let, s ohledem na archivační povinnosti dle jednotlivých zákonů (např. zákon o DPH), pak Vaše údaje definitivně smažeme/skartujeme.
5. Máte právo na informace, zahrnující též právo na přístup ke svým osobním údajům zpracovávaných u nás, právo na opravu nepřesných údajů, právo být zapomenut výmazem Vašich osobních údajů, právo uplatit omezení zpracování ze zákonných důvodů, právo na přenesení svých osobních údajů jinam, námitku proti jakémukoliv zpracování a samozřejmě také kdykoliv odvolat svůj souhlas, byl-li udělen. Veškerá svá práva můžete u nás uplatnit jakkoliv, nejvhodněji však na e-mailové adrese: [strasnice@janmelichar.cz](mailto:strasnice@janmelichar.cz). Tím vším však není dotčeno Vaše právo stěžovat si u Úřadu na ochranu osobních údajů [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz) či uplatit svá práva u soudu.
6. V případě, že organizace prodá či koupí jakoukoliv část obchodního závodu či jinou obdobnou majetkovou hodnotu, může organizace předat či přijmout Vaše údaje předpokládanému prodejci či kupujícímu takové majetkové hodnoty a pokud bude organizace nebo některé její části převzaty třetí stranou, budou údaje, které organizace nebo její uživatelé či členové mají, jedním z převáděných aktiv.

## Právní základy pro veškerá zpracování osobních údajů v organizaci, s výjimkou zaměstnanců

*Jako správce osobních údajů Vám níže v textu označujeme účel zpracování osobních údajů, text bez ztučnění označuje právní základ, jež je v souladu s čl. 6 odst. 1 GDPR, tedy, že takové zpracování je zákonné. Níže uvedené platí pro veškerá zpracování, jež jako správce osobních údajů provádíme, s výjimkou zpracování ve věci našich zaměstnanců. Právní základy zpracování osobních údajů, tedy aby zpracování osobních údajů bylo zákonné, jsou následující:*

1. *výslovný (svobodný a konkrétní) souhlas subjektu údajů, což znamená, že subjekt údajů nám udělil souhlas se zpracováním osobních údajů, který může kdykoliv odvolat,*
2. *splnění smlouvy, což znamená, že musíme mít osobní údaje odběratele, dodavatele či jiného smluvního partnera, aby z naší strany bylo možné splnit smlouvu (objednávku), osobní údaje jsou zapotřebí, aby bylo možné Vám zboží doručit, službu poskytnout tomu, kdo si ji objednal apod.,*

3. *splnění (zákonně) povinnosti – zahrnuje zpracování, které nám ukládá zákon, tedy např. že musíme vystavit účetní/daňový doklad, že musíme evidovat žádost, kterou u nás podáte a jak jsme ji vyřídili apod.,*
4. *ochrana životně důležitých zájmů – tato zpracování se nás obecně netýkají,*
5. *splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci - tato zpracování se nás obecně netýkají,*
6. *oprávněný zájem (správce), to je množina všech zpracování, která můžeme provádět v našem zájmu, nikoliv však výslovně na Váš úkor. Tedy např. je v našem oprávněném zájmu mít na našem webu funkční cookies, které zapisují Vaše chování, aby web správně fungoval a zobrazoval Vám to, co hledáte, bez funkčních cookies by to dost nešlo; bez toho, abychom sbírali analytické cookies bychom nemohli provádět statistiky, které nám říkají, jak máme pro Vás náš web udělat uživatelsky přívětivější nebo i bezpečnější, oprávněných zájmů může být mnoho, my Vám však vždy popíšeme proč to tak je, samozřejmě se proti tomu můžete bránit, k tomu jsme Vám připravili vzory, abychom Vám výkon Vašich práv zjednodušili.*

## **Zpracovateli organizace jsou:**

1. provozovatelé poštovních, dopravních a kurýrních služeb (např. ČP, Geis, PPL apod.),
2. poskytovatelé specializovaných poradenských služeb (např. služby účetní, IT, právní, technické, daňového poradenství apod.),
3. provozovatelé služeb webhostingu, serverových a cloudových služeb (zajišťují provoz webu, eshopu, apod.),
4. provozovatelé služeb dropshippingu (dodavatel zboží, který jej za nás zabalí a odešle s naším štítkem a našimi doklady),
5. poskytovatelé platebních služeb, služeb ověřování identity, poskytovatelé kreditních služeb apod.,
6. poskytovatelé služeb v oblasti servisu elektroniky (zajišťují pro nás záruční a pozáruční opravy), a jejich subdodavatelé (tzv. řetězení zpracovatelů), jež se podrobují stejným pravidlům jako naši prvotní zpracovatelé, výhradně však při splnění některé z následujících podmínek:
  1. je nutné zapojit třetí stranu jako poskytovatele služeb za účelem naplnění jakéhokoliv ujednání, které organizace se subjektem uzavřela (např. kompletace objednávky a její zabalení, odeslání balíku prostřednictvím kurýrní služby, zpracování bankovního převodu apod.),
  2. jako součást předmluvního jednání a za účelem přípravy očekávání uzavření ujednání dle písm. a),
  3. jako součást systému hodnocení organizace či subjektu (např. [www.heureka.cz](http://www.heureka.cz)),
  4. za účelem užití analytických informací, též ve spolupráci kooperaci s poskytovateli vyhledávacích služeb, kteří organizaci pomáhají při zlepšování a optimalizaci jejich platform (např. Google Analytics),
  5. je-li to od subjektu výslovně požadováno (např. při používání metod ověřování pomocí sociálních sítí);
  6. při distribuci části našich platform pro zobrazení na webech obchodních partnerů organizace,
  7. je-li to potřebné za účelem vytvoření, zjištění, provádění či ochrany právních nároků a/nebo vyžaduje-li to obecně závazný předpis a/nebo v dobré víře, že takový přístup, uchování nebo zveřejnění je přiměřeně nezbytné, aby organizace mohla patřičně reagovat na nároky vůči organizaci, při soudním řízením, při prosazování jakýchkoliv ujednání s uživateli či členy organizace, v případě nouze s ohrožením veřejného zdraví, úmrtí nebo fyzického zranění osoby, v rámci vyšetřování, v rámci ochrany práv, majetku či osobní bezpečnosti v organizaci, jejich uživatelů či členů anebo jiných osob.

## **Odběratelé**

1. **Registrace uživatelského účtu či členského účtu:** plnění smlouvy a/nebo se souhlasem subjektu údajů
2. **Objednávka: její nedokončení/přijetí/potvrzení/zpracování/vyřízení/reklamace včetně**

- souvisejících operací, s výjimkou fakturace:** plnění smlouvy
3. **Ostatní odběratelské smlouvy a jejich plnění:** plnění smlouvy
  4. **Ostatní zpracování osobních údajů osob, vystupujících za odběratele:** plnění smlouvy, oprávněný zájem (ke zjištění, provádění nebo ochraně právních nároků)
  5. **Diskusní fórum:** plnění smlouvy
  6. **Cookies funkční:** oprávněný zájem správce - zajištění funkčnosti webu
  7. **Administrace systémů webu a jiných software:** oprávněný zájem správce - správa systémů a interní operace, např. řešení problémů, výpadků, zálohování, obnovy, analýzy dat, vývoje, testování, výzkumu, analytiky, zabezpečení a pro účely průzkumů zajištění bezpečnosti platform organizace a zlepšování jejich parametrů.
  8. **Cookies analytické:** oprávněný zájem správce - zajištění a testování uživatelské přívětivosti webu, včetně měření a optimalizace výkonů webu
  9. **Statistická zpracování webu a jiných software:** oprávněný zájem správce - zajištění a testování uživatelské přívětivosti Webu, včetně měření jeho výkonů, tj. měření a optimalizace výkonů webu, např. Google Analytics, Google Adwords, Sklik.cz
  10. **Cookies marketingové:** souhlas subjektu údajů, jedná se o Google Analytics rozšířená verze Analytics 360, Remarketing, Retargeting
  11. **Dotazník heureka.cz, zboží.cz:** souhlas subjektu údajů
  12. **Zasílání obchodních sdělení správce, jež se věcně váže k historii objednávek:** oprávněný zájem správce – tzv. zákaznická výjimka dle recitálu 47 GDPR
  13. **Zasílání jiných obchodních sdělení správce anebo ve prospěch jiného správce:** souhlas subjektu údajů

## **Dodavatelé**

14. **Dodavatelské smlouvy a jejich plnění:** plnění smlouvy
15. **Ostatní zpracování osobních údajů osob, vystupujících za dodavatele:** plnění smlouvy, oprávněný zájem (ke zjištění, provádění nebo ochraně právních nároků)
16. **Smlouvy a jejich plnění s jinými třetími osobami:** plnění smlouvy
17. **Zpracování osobních údajů z jednostranných jednání třetích osob:** oprávněný zájem (ke zjištění, provádění nebo ochraně právních nároků) anebo jiný oprávněný zájem

## **V pozici zpracovatele**

18. **Zpracování osobních údajů třetích osob za účelem poskytnutí služby zákazníkovi odběratele:** plnění smlouvy
19. **Zpracování osobních údajů třetích osob za účelem poskytnutí služby odběrateli:** plnění smlouvy
20. **Zpracování osobních údajů třetích osob za účelem dodání zboží zákazníkovi odběratele:** plnění smlouvy
21. **Zpracování osobních údajů třetích osob za účelem vyhotovení podkladů pro vyúčtování služby/dodání zboží odběrateli:** plnění smlouvy a splnění zákonné povinnosti
22. **Dropshipping (jedná se o obchodní model, ve kterém nabízíme zboží svého dodavatele; jím nabízené zboží fyzicky nenakupujeme do svého skladu, čímž se snižují náklady na dopravu, ale Vaši objednávku rovnou směřujeme na svého dodavatele, aby Vám ji samostatně dopravil; za tímto účelem jim předáme Vaše osobní údaje nezbytné k doručení zboží, s tím, že tyto je předají dopravci, který Vám zboží doručí):** plnění smlouvy

## Společné ustanovení

23. **Zpracování osobních údajů subjektů údajů, vystupujících za sebe či třetí osoby (včetně orgánů veřejné moci), odlišných od dodavatelů, odběratelů, zaměstnanců a jejich zástupců v jiných právních vztazích:** plnění smlouvy a/nebo oprávněný zájem (ke zjištění, provádění nebo ochraně právních nároků) anebo jiný oprávněný zájem
24. **Komunikace/korespondence prostřednictvím elektronických i listinných komunikačních prostředků:** plnění smlouvy a/nebo oprávněný zájem, jež souvisí s konkrétním právním postavením správce, zpravidla ke zjištění, provádění nebo ochraně právních nároků anebo jiný obdobný oprávněný zájem
25. **Vedení účetnictví a výkaznictví k DPH:** plnění zákonné povinnosti.
26. **Zpracování osobních údajů, jež souvisí s jinou konkrétní evidenční povinností, uloženou obecně závazným právním předpisem:** splnění zákonné povinnosti
27. **Ověření totožnosti:** plnění smlouvy, plnění zákonné povinnosti a/nebo oprávněný zájem (zpravidla ke zjištění, provádění nebo ochraně právních nároků)
28. **Zpracování osobních údajů z procesních řízení:** splnění zákonné povinnosti a/nebo oprávněný zájem (ke zjištění, provádění nebo ochraně právních nároků)
29. **Zpracování při uplatnění práv subjektů údajů:** splnění zákonné povinnosti
30. **Kamerový systém:** oprávněný zájem správce - eliminace bezpečnostních rizik