



# Obchodní podmínky a reklamační řád

## Všeobecná ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí pro nákupy v kamenném obchodě firmy Jan Melichar - BATERIE. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího (zákazník, spotřebitel). Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy, které obchodní podmínky neupravují, občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele v platných zněních. Je-li smluvní stranou podnikatel, řídí se platnými obchodními podmínkami prodávajícího platnými pro podnikatele a také vztah mezi kupujícím a prodávajícím upravuje písemná rámcová kupní smlouva.

## Vymezení pojmů

**Spotřebitelská smlouva** - je kupní smlouva a smluvními stranami jsou na jedné straně spotřebitel a na druhé straně dodavatel.

**Dodavatel/proávající** - je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to podnikatel, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu výrobky.

**Kupující** - zákazníkem našeho internetového obchodu je kupující. Vzhledem k platné právní úpravě se rozlišuje kupující, který je spotřebitelem a kupující, který spotřebitelem není.

**Kupující - spotřebitel** je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to fyzická či právnická osoba, která nakupuje výrobky za jiným účelem než pro podnikání s těmito výrobky.

**Kupující - který není spotřebitel**, je podnikatel, který nakupuje výrobky či užívá služby za účelem svého podnikání s těmito výrobky. Tento kupující se řídí platnými obchodními podmínkami dodavatele a vztah mezi kupujícím a dodavatelem je upraven přímo v bodech těchto Obchodních podmínek, nebo v písemné Kupní smlouvě.

**Kupní smlouva** - objednávka kupujícího-spotřebitele je návrhem Kupní smlouvy a samotná kupní smlouva je uzavřena momentem převzetí předmětu plnění. Od tohoto momentu mezi kupujícím-spotřebitelem a prodávajícím vznikají vzájemná práva a povinnosti. Momentem uzavření kupní smlouvy vyjadřuje kupující souhlas obchodními podmínkami prodávajícího.

Tyto obchodní podmínky jsou zobrazeny na webových [www.janmelichar.cz](http://www.janmelichar.cz) stránkách a je tak umožněna jejich archivace a reprodukce kupujícím.

## Platební podmínky a jednotlivé způsoby plateb

**Prodávající** si vyhrazuje právo změny cen. Platné ceny jsou potvrzeny kupujícímu prodávajícím v okamžiku potvrzení objednávky při ústní nebo telefonické komunikaci.

**Odstoupení od smlouvy (storno objednávky)** - je řešeno samostatným bodem, který najdete níže.

**Platby za zboží** - je možné uskutečnit v hotovosti, platební kartou, převodem na

bankovní účet dodavatele nebo na dobírku při převzetí zboží od přepravce.

## **Dodací podmínky a ceny**

**Osobní odběr na prodejně** je realizován přímo kupujícím na kamenné prodejně.

**Dodávky předmětu plnění na adresu kupujícího** jsou realizovány, podle aktuální možnosti prodávajícího, v co nejkratším termínu, obvykle to jsou 2-4 pracovní dny. Místo odběru je stanoveno na základě objednávky kupujícího. Za splnění dodávky se považuje dodání předmětu na uvedenou adresu. Dopravu na místo určení zajišťuje prodávající prostřednictvím přepravní služby a České Pošty. Zásilka se zbožím standardně obsahuje prodejní daňový doklad, návod na používání výrobku (vyžaduje-li to povaha a charakter výrobku) v českém jazyce a záruční list (pokud jej výrobce k výrobku přikládá).

**Dopravné** - je poplatek za dopravu zboží. Cena je 99,-Kč do hmotnosti 5kg. O výši poplatku za dopravu speciální zásilky nebo zásilky vyšší hmotnosti Vás budeme informovat v procesu objednávky.

**Baterie do naslouchátek** a jiné miniaturní knoflíkové, lithiové a speciální baterie zasíláme listovní zásilkou České Pošty. Podmínkou je úhrada bankovním převodem a cena je pak pouze 17,-Kč / 23,-Kč podle hmotnosti zásilky 100 / 200g. U tohoto typu zásilky si vyhrazujeme právo změny způsobu dopravy v případě, že povaha, rozměr nebo hmotnost zásilky neodpovídá daným parametrům.

**Doprava na místo určení** je dodávka Vašeho zboží do místa, které kupující určí, ve všední dny od 8.00 do 18.00. Pokud vás řidič nezastihne při prvním pokusu o doručení, zanechá oznámení a doručí vám zásilku následující pracovní den.

**Doběrečné** - je poplatek 30,-Kč za inkaso platby v hotovosti při dodání na místo určení.

**Upozorňujeme kupující, že manipulaci se zbožím při dopravě nemůžeme ovlivnit.** Protože hrozí reálné nebezpečí poškození výrobku při dopravě, po převzetí zboží proto bez odkladu zkontrolujte obsah Vaší zásilky. V případě poškození ihned kontaktujte zákaznickou linku té přepravní služby, která zásilku přivezla.

Nepřevezme-li kupující předmět plnění z důvodů ležících na jeho straně (např. nepřevzetí nepoškozené zásilky, není i přes dohodnutý termín přítomna kupujícím určená osoba nebo není schopen uhradit dobírku kupní ceny), je kupující povinen uhradit marné expediční a přepravní náklady na bankovní účet prodávajícího.

## **Reklamační řád a odstoupení od smlouvy**

Záruční lhůta na veškeré zboží je 24 měsíců, vyjma zboží zlevněného pro vadu. Zde je záruční lhůta 6 měsíců. Na provedené opravy se vztahuje záruka 3 měsíce.

Zákazník se při uplatnění reklamace prokáže dokladem s jasně označeným zbožím, identifikací prodejce a datem prodeje (paragon, faktura, záruční list).

Lhůta pro vyřízení reklamace je 30 dnů.

### **V případě odstranitelné vady:**

provedeme opravu, případně zboží vyměníme za bezvadné. Záleží na povaze a rozsahu vady.

### **V případě neodstranitelné vady:**

- a) vyměníme zboží za bezvadné
- b) po dohodě poskytneme slevu z ceny v případě, že vada nebrání v provozu
- c) vrátíme kupní cenu

### **Zákazník má za povinnost obrátit se na autorizovanou opravnu, pokud je:**

- a) ve stejném místě (rozumí se např. město) jako prodejce
- b) pro zákazníka blíže, než prodejna, kde reklamované zboží koupil

Aktuální seznam opraven naleznete v dokumentech přiložených k výrobku, nebo u prodejce.

Za vadu v záruční době nelze uznat, jestliže vznikla užíváním v rozporu s návodem nebo obecně známými pravidly (fén nepatří do vany), či vadu vzniklou běžným opotřebením zboží, případně překročením životnosti (např. žárovky, úsporky, baterie, akumulátory,...). Především dalším zbytečným poškozením vadného zboží - reklamujte včas! Nejste-li si jisti, zda se jedná opravdu o vadu, zeptejte se - rádi Vám poradíme!

### **Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů:**

Jestliže nedojde ke shodě prodávajícího a spotřebitele v případě sporu, má spotřebitel možnost podat u České obchodní inspekce ( [www.coi.cz](http://www.coi.cz) ) on-line návrh na jeho mimosoudní řešení.

### **Odstoupení od smlouvy uzavřené za pomoci prostředků dálkové komunikace**

V souladu s § 53 (7) občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů může spotřebitel odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží. Rozhodnete-li se pro odstoupení v této lhůtě, prosíme Vás o dodržení níže uvedených podmínek. Při jejich splnění Vám bude vrácena kupní cena:

- na mailovou adresu [strasnice@janmelichar.cz](mailto:strasnice@janmelichar.cz) odešlete žádost s textem: "Chci jednostranně odstoupit od smlouvy č.(číslo objednávky), ze dne DD.MM.RRRR a požaduji vrácení uhrazené částky za zboží na na účet č.....( uveďte prosím číslo účtu )." Datum a podpis.
- zboží k vrácení doručte laskavě na adresu sídla: Jan Melichar - BATERIE, Pod Strašnickou vinicí 158/3a, 100 00, Praha 10
- zboží, které budete v rámci odstoupení od smlouvy odesílat zpět na naši adresu, musí být v původním obalu, nesmí jevit známky používání, musí být nepoškozené, kompletní (včetně příslušenství, záručního listu, návodu atd.) a s originálním dokladem o koupi. Neposílejte zboží na dobírku, doporučujeme Vám

- zboží pojistit.
- spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí u audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li jejich originální obal a na zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání, či se jedná o zboží, které pro svůj charakter nemůže být vráceno
  - při splnění všech výše uvedených podmínek pro vrácení zboží Vám peníze za zboží zašleme převodem na Váš účet a to nejpozději do 14 pracovních dnů po fyzickém obdržení zboží.
  - při nesplnění lhůty k odstoupení od smlouvy, kdy odstoupení od smlouvy musí být prodávajícímu nejpozději doručeno 14. den od převzetí plnění, je takové odstoupení od smlouvy neplatné. Při dodání zboží v poškozeném, nekompletním či jinak znehodnoceném stavu může prodávající po spotřebiteli požadovat kompenzaci za snížení hodnoty vráceného zboží, tím není dotčeno právo spotřebitele na odstoupení od smlouvy bez jakékoliv sankce. Za znehodnocení zboží nemůže být považováno běžné poškození původního obalu, které vzniklo vybalováním zboží. Proávající má právo pouze na náhradu skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží.
  - odstoupení od smlouvy je účinné, pokud je doručeno do 14 dnů od převzetí plnění. V případě nesplnění některé z výše uvedených podmínek, nebudeme moci bohužel akceptovat odstoupení od spotřebitelské smlouvy a zboží bude vráceno na náklady odesílajícího zpět.

**Odstoupení od smlouvy kupujícím který není spotřebitel** - se řídí interními pravidly prodávajícího popsány v Kupní smlouvě mezi podnikateli.

**Storno objednávky ze strany prodávajícího** - prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v případech, že zboží se již nevyrábí, nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží. V případě, že tato situace nastane, prodávající bude neprodleně kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že kupující zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet v nejkratším možném termínu, zpravidla do 10 pracovních dnů, nejpozději však do 30 dnů od storna objednávky prodávajícího.

## **Příspěvek na historické elektrozařízení**

Prodejci elektrospotřebičů nejsou podle názoru Ministerstva životního prostředí povinni převzít od zákazníka starý spotřebič přímo. Jejich povinností je přesně informovat zákazníka o sběrných místech. Tuto informaci lze tedy vyhledat na stránkách Ministerstva životního prostředí (<http://www.env.cz>) nebo na stránkách kolektivních systémů - ELEKTROWIN (domácí elektrospotřebiče), ASEKOL (<http://www.asekol.cz> - elektronika, IT technika), případně REMA (<http://www.remasystem.cz>), EKOLAMP (<http://www.ekolamp.cz> - osvětlovací technika), ECOBAT (<http://www.ecobat.cz> - přenosné baterie).